



# CODUL DE CONDUITĂ ȘI ETICĂ ÎN AFACERI

SĂ ÎNCEPEM



**MISIUNEA NOASTRĂ**

*Ameliorarea durerii și  
îmbunătățirea calității  
vieții pentru oamenii  
din întreaga lume.*

**PRINCIPII DIRECTOARE*****Respectarea contribuțiilor și perspectivelor tuturor membrilor echipei.***

Vă respectăm pentru contribuțiile dvs. individuale și pentru perspectivele dvs. diverse. Vă sprijinim dezvoltarea profesională și vă oferim oportunități de a participa la succesul companiei.

***Angajamentul față de cele mai înalte standarde de siguranță a pacienților, de calitate și integritate.***

Ne angajăm să respectăm cele mai înalte standarde de siguranță a pacienților și de calitate a produselor și a serviciilor noastre, precum și nivelul înalt al integrității și al practicilor etice de afaceri.

***Concentrarea resurselor noastre în domeniile în care vom face diferența.***

Ne concentrăm resursele în domeniile în care vom avea cel mai mare impact pentru clienții și pacienții noștri, prin ansamblul nostru de cunoștințe privind stadiul afecțiunilor sau piața, infrastructura stabilă, expertiza tehnică relevantă și seturile de competențe.

***Garantarea faptului că randamentul companiei este echivalent cu valoarea pe care o oferim clienților și pacienților noștri.***

Inovăm pentru a oferi valoare prin soluții eficiente și eficace pentru clienți și rezultate îmbunătățite pentru pacienți, astfel încât să ne putem asigura că profitul companiei este echivalent cu valoarea pe care le-o oferim clienților și pacienților noștri.

***Răsplătirea comunităților noastre și a persoanelor aflate în dificultate.***

Suntem parteneri pentru comunitățile în care trăim și lucrăm și sprijinim cauze și programe care promovează misiunea noastră pentru persoanele aflate în dificultate.

# Mesaj din partea președintelui și directorului nostru executiv

Stimate membru al echipei,

În calitate de lider global în domeniul tehnologiei medicale, ne așteptăm la excelență în fiecare domeniu al activității noastre și ne străduim să atingem cele mai înalte standarde de siguranță, calitate și integritate pentru pacienți.

Fiecare membru al echipei face parte integrantă din misiunea noastră. Înainte de a ne putea dezvolta, trebuie să protejăm compania, iar acest lucru presupune ca activitatea noastră să fie derulată cu onestitate, integritate și la standarde etice de vârf. Astfel, putem fi un partener de încredere pentru pacienții, clienții, autoritățile de reglementare și investitorii noștri, dar și pentru noi înșine.

În calitate de director executiv al acestei mari organizații, am spus foarte clar tuturor părților interesate cheie, atât interne, cât și externe, că principala noastră prioritate este să conducem cu integritate pentru a ne proteja marca și cultura vechi de aproape o sută de ani. Nu există niciodată o zonă neclară atunci când vine vorba de conformitate și integritate. Vom face ceea ce este corect de fiecare dată.

Codul de conduită și etică în afaceri al companiei Zimmer Biomet (Codul) explică standardele care sunt așteptate de la membrii echipei pe fiecare piață și la fiecare nivel. Recunoaștem

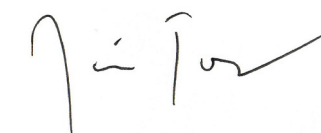
că promovarea acestor standarde și respectarea Codului nu este întotdeauna ușoară, dar, pe termen lung, conducerea cu integritate va rămâne avantajul competitiv durabil pentru Zimmer Biomet.

Managerii și membrii departamentului de resurse umane și ai departamentului de conformitate sunt pregătiți, în calitate de parteneri, să răspundă la întrebări și să se asigure că ne desfășurăm activitatea în conformitate cu normele. Preocupările cu privire la încălcări potențiale sau reale ale Codului sau ale unei politici trebuie raportate în timp util, fără teama de represalii, prin intermediul unuia dintre acești parteneri sau prin contactarea liniei de asistență Speak Up. Vreau să fie foarte clar când spun că nimeni nu este mai presus de Cod, inclusiv eu, în calitate de președinte și director executiv al companiei Zimmer Biomet.

În numele Consiliului de Administrație al companiei Zimmer Biomet și al echipei noastre de conducere executivă, vă mulțumesc pentru angajamentul dvs. față de Cod și față de respectarea standardelor noastre etice. Împreună, vom promova misiunea și cultura noastră câștigătoare în materie de integritate și conformitate. Mă mândresc cu adevărat cu munca pe care o faceți zilnic și sunt recunoscător pentru că am avut șansa de a lua parte la această călătorie alături de dvs.



Ivan Tornos  
Președinte și director executiv



|             |                                             |                                                  |                           |                                                  |                                        |                    |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|
| INTRODUCERE | ANGAJAMENTUL NOSTRU FAȚĂ DE MEMBRII ECHIPEI | AȘTEPTĂRILE ÎN RAPORT CU MEMBRII ECHIPEI NOASTRE | ACȚIONAREA CU INTEGRITATE | EXCELENȚA ÎN MATERIE DE REGLEMENTARE ȘI CALITATE | COMUNICĂRILE ȘI INTERACȚIUNILE EXTERNE | UTILIZAREA CODULUI |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|

# Cuprins

Misiune și principii directoare  
Mesaj de la președintele și directorul nostru executiv

Introducere

**Secțiunea 1**  
**Angajamentul față de membrii echipei**  
Membrii echipei noastre reprezintă cel mai important activ al nostru  
Recrutarea și dezvoltarea profesională  
Diversitatea, echitatea și incluziunea la locul de muncă  
Conduita la locul de muncă și hărțuirea  
Sănătatea, siguranța și mediul

**Secțiunea 2**  
**Așteptările în raport cu membrii echipei noastre**  
Curtoaziile de afaceri (*de exemplu*, cadouri și mese)  
Conflictele de interese  
Oportunitățile corporative  
Înregistrările corporative  
Utilizarea activelor corporative  
Materialele protejate prin drepturi de autor și programele software

**Secțiunea 3**  
**Acțiunea cu integritate**  
Plățile ilegale  
Concurența, practicile comerciale loiale și antitrust  
Interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății  
Tranzacționarea pe bază de informații privilegiate  
Practicile în domeniul de achizițiilor  
Așteptările în raport cu partenerii de afaceri

**Secțiunea 4**  
**Excelența în materie de reglementare și calitate**  
Angajamentul nostru față de calitate  
Restricțiile comerciale internaționale  
Controalele și investigațiile guvernamentale

**Secțiunea 5**  
**Comunicările și interacțiunile externe**  
Comunicările corporative  
Practicile de publicitate și marketing  
Informațiile protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale și secretele comerciale  
Dezvăluirile publice  
Eforturile caritabile, educaționale sau umanitare  
Procesul politic și contribuțiile politice

**Secțiunea 6**  
**Utilizarea Codului**  
Așteptări  
Speak Up: Raportarea unei încălcări potențiale sau cunoscute  
Fără represalii  
Conflicte  
Derogări

# Introducere

Cu peste 90 de ani de conducere de încredere și expertiză dovedită, Zimmer Biomet este poziționată pentru a oferi soluții de cea mai înaltă calitate pacienților și furnizorilor. Suntem dedicați alinării durerii și îmbunătățirii calității vieții pentru oamenii din întreaga lume.

Codul de conduită și etică în afaceri al companiei Zimmer Biomet (Codul) reflectă misiunea și principiile noastre directoare și servește drept bază pentru politicile și procedurile Zimmer Biomet.

Codul se aplică companiei Zimmer Biomet Holdings Inc., filialelor și afiliațiilor săi, precum și tuturor membrilor echipei sale. (În sensul Codului și al altor politici și proceduri de conformitate ale companiei Zimmer Biomet, membrii echipei sunt definiți ca fiind toți directorii, membrii Consiliului de Administrație și angajații Zimmer Biomet Holdings Inc. și ai filialelor și afiliațiilor săi, precum și personalul închiriat furnizat prin intermediul agențiilor de servicii temporare și contractorii independenți care prestează servicii pentru Zimmer Biomet. Aceste persoane sunt cunoscute în mod colectiv ca membri ai echipei.)

Zimmer Biomet se așteaptă, de asemenea, ca distribuitorii, agenții de vânzări, asociații în participațiune și alți agenți și reprezentanți terți să respecte Codul atunci când acționează în numele său sau în beneficiul companiei. Aceste persoane sunt cunoscute în mod colectiv sub denumirea de parteneri de afaceri.

Este important ca toți membrii echipei globale și partenerii de afaceri să citească, să înțeleagă și să respecte Codul și legislația aplicabilă.

## Importanța de a adresa întrebări

În cazul în care nu știți sigur dacă o anumită activitate ar fi conformă cu Codul, întrebați-vă:

**„S-ar reflecta această activitate în mod pozitiv asupra Zimmer Biomet?”**

**„M-aș simți confortabil dacă această activitate ar deveni publică?”**

Dacă răspunsul la oricare dintre întrebări este „nu” sau „nu știu”, adresați-vă managerului dvs. sau unui reprezentant al departamentelor de conformitate, resurse umane sau juridic pentru îndrumare.





 Codul de conduită și etică în afaceri

## SECȚIUNEA 1

# Angajamentul nostru față de membrii echipei

---

Membrii echipei noastre reprezintă cel mai important activ al nostru

Recrutarea și dezvoltarea profesională

Diversitatea, echitatea și incluziunea la locul de muncă

Conduita la locul de muncă și hărțuirea

Sănătatea, siguranța și mediul



# Membrii echipei noastre reprezintă cel mai important activ al nostru

Pentru a crea o cultură a respectului în cadrul Zimmer Biomet, ne străduim să menținem linii deschise de comunicare internă, astfel încât membrii echipei să înțeleagă mai bine activitatea și misiunea noastră și să poată merge mai departe cu o atitudine câștigătoare, disciplină și simțul urgenței.

Ne angajăm să respectăm toate legile pentru un loc de muncă sănătos, sigur, echitabil și fără hărțuire. Procedând astfel, contribuim la menținerea unei reputații solide în calitate de lider global în domeniul tehnologiei medicale și rămânem un angajator preferat.



*Ne străduim să menținem linii deschise de comunicare internă, astfel încât membrii echipei să aibă o mai bună înțelegere a activității și a misiunii noastre.*

## Recrutarea și dezvoltarea profesională

Suntem dedicați atragerii și păstrării celor mai bune talente și sprijinirii membrilor echipei în ceea ce privește atingerea potențialului maxim. Recrutăm, recompensăm și promovăm în funcție de calificări, experiență și competențe. Nu oferim locuri de muncă drept mijloc de a obține sau a păstra în mod necorespunzător contracte sau avantaje comerciale. Nu angajăm persoane care apar pe Lista terților restricționați a companiei Zimmer Biomet, o listă internă de persoane și entități cu care Zimmer Biomet alege să nu facă afaceri.

Oferim membrilor echipei sprijinul și instruirea necesare pentru a-și atinge obiectivele identificate.\* Analizăm periodic performanța membrilor echipei noastre și oferim un program de remunerare care le permite să participe la succesele la a căror creare au contribuit.

*Zimmer Biomet se angajează să respecte drepturile omului, demnitatea și viața privată a persoanelor.*

Zimmer Biomet oferă, de asemenea, oportunități pentru creșterea și dezvoltarea membrilor echipei prin educație continuă.\* Încurajăm membrii echipei să discute cu managerii sau supervizorii lor despre oportunitățile specifice de dezvoltare a carierei.

Promovăm un mediu de lucru echitabil și competitiv. Zimmer Biomet respectă legislația privind salariile și orele de lucru. Managerii și supervizorii trebuie să respecte aceste legi și să se asigure că și noi facem la fel.

Zimmer Biomet se angajează să respecte drepturile omului, demnitatea și viața privată a persoanelor. Respectăm legislația muncii aplicabilă și nu permitem ca Zimmer Biomet sau partenerii săi de afaceri să desfășoare activități care implică munca copiilor, munca forțată sau traficul de persoane.

\*Se referă la angajații cu normă întreagă și jumătate de normă ai companiei Zimmer Biomet.



## Diversitatea, echitatea și incluziunea la locul de muncă

Zimmer Biomet își menține angajamentul de a crea, susține și sărbători locuri de muncă și comunități diverse și egale. Continuăm să promovăm și să acceptăm diversitatea și incluziunea în cadrul echipei noastre și al comunităților în care activăm și ne angajăm vocile și resursele în grupuri comunitare, platforme de afaceri și alte organizații unite pentru a determina schimbări semnificative și îmbunătățiri durabile.

Ne angajăm să oferim oportunități egale de angajare pentru toți membrii echipei, fără a ține cont de rasă, culoare, origine etnică, naționalitate, origine națională, religie sau convingeri, sex, orientare sexuală, schimbare de gen, vârstă, stare civilă sau parteneriat civil sau dizabilități.



*Ne angajăm să oferim  
oportunități egale de  
angajare pentru toți  
membrii echipei noastre.*

## Conduita la locul de muncă și hărțuirea

Membrii echipei sunt esențiali pentru succesul nostru. Zimmer Biomet prețuiește și apreciază diversitatea și contribuțiile unice ale fiecărui membru al echipei. Nu vom tolera discriminarea sau hărțuirea de niciun fel pe baza unui statut protejat, inclusiv atenția inoportună sau nedorită sau comportamentul discriminatoriu bazat pe rasa, culoarea, originea etnică, naționalitatea, originea națională, religia sau convingerile, sexul, orientarea sexuală, schimbarea de gen, vârsta, starea civilă sau parteneriatul civil sau dizabilitatea unei persoane.

Hărțuirea poate include comportament verbal, nonverbal, fizic sau sexual. Ceea ce o persoană poate considera inofensiv poate fi perceput de o altă ca fiind hărțuitor, ostil, intimidant sau umilitor. Nu uitați, intenția și percepția pot varia. Nu intenția este cea care determină ce este considerat un act de hărțuire. În schimb, este importantă percepția rezonabilă a persoanei vizate de activitate sau care face obiectul acesteia. În activitățile de lucru și interacțiunile cu ceilalți, membrii echipei nu se pot angaja în:

- Glume sau gesturi bazate pe stereotipuri rasiale, religioase, de gen sau de altă natură
- Comportament fizic sau verbal de natură sexuală, rasistă sau defăimătoare
- Acte de intimidare sau agresivitate fizică
- Umor nepotrivit
- Comunicarea sau afișarea de materiale ofensatoare la locul de muncă sau în timpul activităților legate de muncă

În calitate de membru al echipei, fiecare dintre noi are un rol de jucat în asigurarea unui mediu de lucru pozitiv. Managerii și supervizorii noștri sunt esențiali în stabilirea unei culturi de apreciere, respect, corectitudine și încredere care contribuie la bunăstarea fizică și emoțională a membrilor echipei noastre. Managerii și supervizorii dau un exemplu membrilor echipei prin comportamentul lor verbal și nonverbal. În mod similar, membrii echipei ar trebui să sprijine și să contribuie la crearea unei experiențe pozitive la locul de muncă pentru toată lumea.

În cazul hărțuirii la locul de muncă, membrii echipei trebuie să raporteze incidentele cât mai curând posibil managerului sau supervizorului lor, departamentului de resurse umane sau prin intermediul liniei de asistență Speak Up a companiei Zimmer Biomet.

*În calitate de membru al echipei, fiecare dintre noi are un rol de jucat în crearea unui mediu de lucru pozitiv.*

## Sănătatea, siguranța și mediul

Zimmer Biomet se angajează să protejeze sănătatea și siguranța clienților săi, a membrilor echipei, a publicului și a mediului.

Zimmer Biomet se angajează să ofere membrilor echipei sale un loc de muncă sigur și sănătos. Membrii echipei au responsabilitatea comună de a menține un astfel de loc de muncă prin respectarea regulilor și practicilor de sănătate și siguranță ale companiei Zimmer Biomet. Acestea includ raportarea accidentelor și vătămarilor legate de muncă, precum și a echipamentelor, practicilor sau condițiilor nesigure.

Indiferent de situație, anumite comportamente sunt inacceptabile. Violența și comportamentul amenințător nu vor fi tolerate. Utilizarea, deținerea, fabricarea, vânzarea sau distribuirea de droguri prin încălcarea legislației aplicabile sau a politicii Zimmer Biomet este interzisă în incinta companiei și/sau la locul de muncă. Zimmer Biomet se așteaptă ca membrii echipei să își îndeplinească sarcinile fără a fi afectați de droguri sau alcool.

Zimmer Biomet își desfășoară activitățile într-un mod sustenabil din punct de vedere ecologic pentru a minimiza efectele negative asupra mediului. Respectăm toate legile de mediu aplicabile, inclusiv cele privind emisiile în aer, puritatea apei și eliminarea deșeurilor.



*Zimmer Biomet se angajează să protejeze sănătatea și siguranța clienților săi, a membrilor echipei, a publicului și a mediului.*

Pentru mai multe informații, consultați Politica globală privind mediul, sănătatea, siguranța și sustenabilitatea. >>>

 Codul de conduită și etică în afaceri

## SECȚIUNEA 2

# Așteptările în raport cu membrii echipei noastre

---

Curtoaziile de afaceri (de exemplu, cadouri și mese)

Conflictele de interese

Oportunitățile corporative

Înregistrările corporative

Utilizarea activelor corporative

Materialele protejate prin drepturi de autor și programele software





Se așteaptă ca membrii echipei să facă ceea ce trebuie și să respecte Codul și politicile și procedurile companiei în activitatea lor în numele companiei.

Membrii echipei contribuie în mod direct la succesul și reputația companiei Zimmer Biomet prin aplicarea competențelor lor unice, a simțului responsabilității și a raționamentului solid. Zimmer Biomet se așteaptă ca membrii echipei sale:

- Să se comporte în conformitate cu misiunea și principiile directoare ale companiei
- Să mențină un standard de onestitate
- Să își asume responsabilitatea pentru locurile lor de muncă și responsabilitatea pentru munca lor
- Să fie buni administratori ai resurselor companiei

## Curtoaziile de afaceri (de exemplu, cadouri și mese)

Curtoaziile de afaceri, cum ar fi mesele și deplasările, pot fi oferite sau acceptate în conformitate cu politicile și procedurile companiei. Zimmer Biomet consideră că deciziile privind produsele și serviciile trebuie luate în interesul pacienților. Nu încercăm să câștigăm contracte prin oferirea sau acceptarea de curtoazii de afaceri ca stimulente nepotrivite pentru factorii de decizie.

Pentru mai multe informații, consultați [Procedura globală privind curtoazia de afaceri pentru profesioniștii din domeniul sănătății și funcționarii publici.](#) >>>



## Conflictele de interese

Un conflict de interese apare atunci când interesele private ale unei persoane ar putea influența sau interfera – sau par să interfereze – cu interesele Zimmer Biomet sau cu performanța, responsabilitățile sau loialitatea unui membru al echipei față de Zimmer Biomet. Existența unui conflict de interese depinde de circumstanțe, inclusiv de natura și importanța relativă a intereselor implicate. Conflictele de interese sunt strict interzise, cu excepția cazului în care sunt dezvăluite și rezolvate de departamentele de resurse umane sau de conformitate în concordanță cu politicile și procedurile companiei.

Membrii echipei care nu sunt siguri dacă o anumită activitate sau situație ar putea fi sau este un conflict de interese real sau potențial trebuie să contacteze departamentul de resurse umane sau departamentul de conformitate.

Orice conflict de interese real sau potențial poate fi raportat în mod anonim prin contactarea liniei de asistență Speak Up.

*Conflictele de interese nu sunt strict interzise, atunci când sunt dezvăluite reprezentantului dvs. de conformitate sau de resurse umane.*

Pentru mai multe informații, consultați [Politica privind conflictele de interese](#). >>>

## Oportunitățile corporative

Fără consimțământul Consiliului de Administrație al companiei Zimmer Biomet sau al delegatului acestuia, membrilor echipei le este interzis să accepte oportunități de afaceri personale care sunt descoperite prin intermediul pozițiilor lor în cadrul Zimmer Biomet sau prin utilizarea de către aceștia a proprietății sau a informațiilor Zimmer Biomet. Membrii echipei trebuie să pună pe primul loc interesele Zimmer Biomet atunci când apar astfel de oportunități de afaceri. Membrii echipei nu pot utiliza proprietatea Zimmer Biomet, informațiile sau poziția lor în cadrul companiei în scopuri personale și nici nu pot concura direct sau indirect cu Zimmer Biomet.



*Nu încercăm să câștigăm  
contracte prin oferirea sau  
acceptarea de curtoazii  
de afaceri ca stimulente  
nepotrivite pentru factorii  
de decizie.*

# Înregistrările corporative

Toate registrele, evidențele, conturile și situațiile financiare ale companiei Zimmer Biomet trebuie să fie păstrate în detaliu, trebuie să reflecte cu exactitate tranzacțiile și trebuie să fie conforme cu cerințele legale și cu controalele interne. De exemplu, membrii echipei trebuie:

- Să se asigure că documentele de fabricație îndeplinesc cerințele interne și externe și să sprijine eforturile Zimmer Biomet privind siguranța produselor
- Să păstreze datele clinice care respectă standardele de confidențialitate de reglementare și corporative
- Să documenteze și să înregistreze cu exactitate cheltuielile de afaceri

Fondurile sau activele neînregistrate sau „neoficiale” sunt strict interzise. Zimmer Biomet solicită înregistrarea și raportarea onestă și precisă a informațiilor pentru a ajuta la controlul proceselor, pentru a identifica și acoperi lacunele și pentru a lua decizii comerciale responsabile.

Înregistrările trebuie păstrate sau distruse în conformitate cu politicile de păstrare a înregistrărilor ale companiei Zimmer Biomet.

Dacă nu știți sigur dacă o anumită cheltuială este legitimă, întrebați managerul sau un alt supervisor. Regulile și orientările sunt, de asemenea, disponibile în cadrul departamentului financiar.

*Membrii echipei sunt responsabili pentru menținerea acurateței, a confidențialității și a securității tuturor înregistrărilor.*

Pentru mai multe informații, consultați următoarele:

[Politica globală de păstrare a înregistrărilor corporative.](#) >>>

[Procedura globală privind controlul documentelor/înregistrărilor de calitate.](#) >>>

## Utilizarea activelor corporative

Zimmer Biomet are o responsabilitate etică față de acționarii săi de a funcționa eficient din punct de vedere al costurilor. În mod similar, membrii echipei au responsabilitatea etică de a proteja și de a asigura utilizarea eficientă a activelor și a proprietății Zimmer Biomet.

În general, proprietatea Zimmer Biomet, cum ar fi articolele de birotică, echipamentele de producție, produsele și unitățile de producție, nu pot fi utilizate pentru activități private sau care nu implică Zimmer Biomet. Zimmer Biomet permite utilizarea computerelor și a telefoanelor pentru uz personal ocazional și adecvat, atât timp cât o astfel de utilizare:

- Nu afectează în mod negativ performanța la locul de muncă
- Nu generează costuri semnificative pentru Zimmer Biomet
- Nu cauzează alte răspunderi sau daune pentru Zimmer Biomet

Furtul, neglijența și risipa au un efect direct asupra profitabilității, ceea ce, la rândul său, ar putea afecta capacitatea companiei de a reinvesti în dezvoltarea de noi produse, de a oferi instruire și de a menține pachetele de beneficii și compensații ale membrilor echipei.\*

Atunci când reprezintă Zimmer Biomet sau călătorești pentru companie, membrii echipei trebuie să cheltuiască în mod responsabil și moderat, în conformitate cu liniile directe stabilite de companie.



*Membrii echipei au responsabilitatea etică de a proteja și de a asigura utilizarea eficientă a activelor și a proprietății Zimmer Biomet.*

Pentru mai multe informații, consultați Politica globală privind securitatea informațiilor și utilizarea acceptabilă. >>>

\*Se referă la angajații cu normă întreagă și jumătate de normă ai companiei Zimmer Biomet.



## Materialele protejate prin drepturi de autor și programele software

Din când în când, membrilor echipei li se poate cere să reproducă lucrări protejate de drepturi de autor în scopuri profesionale. Membrii echipei trebuie să se asigure că o astfel de copiere respectă legislația aplicabilă privind drepturile de autor.

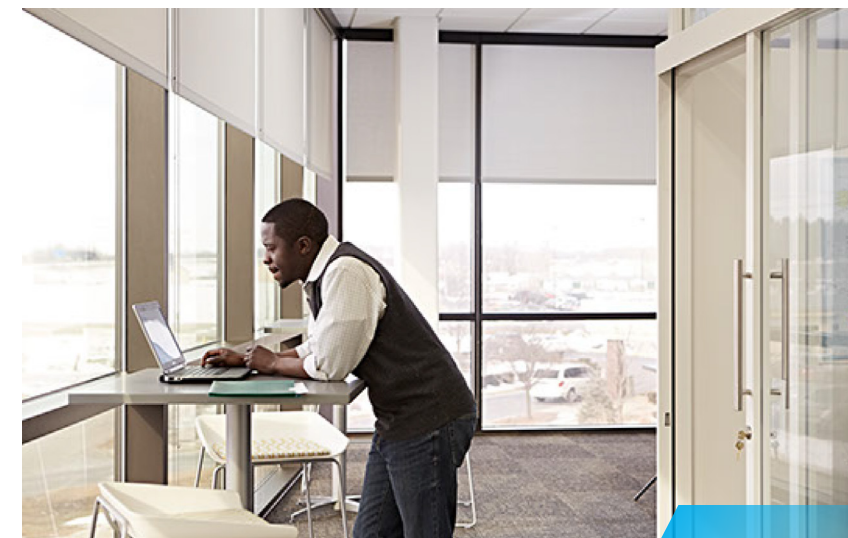
În mod similar, membrii echipei pot copia și utiliza software licențiat exclusiv în conformitate cu contractul de licență software aplicabil.

Membrii echipei trebuie să contacteze departamentul juridic pentru întrebări referitoare la protecția drepturilor de autor.

Ne străduim să câștigăm încrederea profesioniștilor din domeniul sănătății, a pacienților și a autorităților de reglementare guvernamentale și industriale, făcând un efort suplimentar în tot ceea ce facem.

Menținem această încredere prin respectarea celor mai înalte standarde etice, prin desfășurarea activității noastre cu integritate și prin respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile.

Respectarea legii, atât în literă, cât și în spirit, este fundamentul pe care sunt construite standardele etice ale companiei Zimmer Biomet. Toți membrii echipei trebuie să respecte și să se supună tuturor legilor, reglementărilor și normelor aplicabile, precum și politicilor și procedurilor Zimmer Biomet.



*Respectarea legii, atât în literă, cât și în spirit, este fundamentul pe care sunt construite standardele etice ale companiei Zimmer Biomet.*

Pentru mai multe informații, consultați Politica globală privind securitatea informațiilor și utilizarea acceptabilă. >>>

## SECȚIUNEA 3

# Acționarea cu integritate

---

Plățile ilegale

Concurența, practicile comerciale loiale și antitrust

Interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății

Tranzacționarea pe bază de informații privilegiate

Practicile în domeniul de achizițiilor

Așteptările în raport cu partenerii de afaceri



## Plățile ilegale

Zimmer Biomet se angajează să respecte legile aplicabile privind combaterea mitei și a luptei împotriva corupției în toate țările în care operează și desfășoară activități comerciale.

Membrii echipei și partenerii de afaceri nu trebuie să ofere, să promită, să autorizeze sau să plătească un comision, mită sau orice altceva de valoare (direct sau indirect) unei persoane pentru a obține sau a recompensa în mod necorespunzător un tratament favorabil într-o tranzacție comercială.

Compania nu furnizează, nu oferă și nu acceptă plăți ilegale în niciun caz, chiar dacă rezultatul final este pierderea sau renunțarea la contracte.



*Zimmer Biomet are  
toleranță zero când vine  
vorba de plăți ilegale.*

Pentru mai multe informații, consultați  
Politica globală privind combaterea mitei  
și a luptei împotriva corupției. >>>



## Concurența, practicile comerciale loiale și antitrust

Zimmer Biomet încearcă să își depășească concurența în mod corect și onest. Ne străduim să obținem avantaje competitive prin performanțe superioare, niciodată prin practici comerciale lipsite de etică sau ilegale. Este strict interzis să furați sau să obțineți în mod necorespunzător informații protejate de drepturi de proprietate de la o altă companie, să dețineți informații comerciale secrete care au fost obținute fără consimțământul proprietarului sau să induceți astfel de dezvăluiri de către foști sau actuali membri ai echipei din alte companii.

Compania se așteaptă ca membrii echipei și partenerii de afaceri să se comporte corect cu clienții, furnizorii, concurenții și alți membri ai echipei. Nu profităm pe nedrept de nimeni prin manipulare, ascundere, abuz de informații privilegiate, denaturare a unor fapte materiale sau orice altă practică neloială intenționată.

De asemenea, membrilor echipei și partenerilor de afaceri le este interzis să colaboreze cu un concurent sau să întreprindă acțiuni care ar putea avea un efect anticoncurențial necorespunzător fără aprobarea prealabilă a departamentului juridic.



*Zimmer Biomet încearcă  
să își depășească concurența  
în mod corect și onest.*



## Interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății

Zimmer Biomet se angajează să interacționeze etic cu profesioniștii din domeniul sănătății. Relațiile de lucru solide cu profesioniștii din domeniul sănătății sunt esențiale pentru succesul companiei și pentru îmbunătățirea continuă și inovarea în îngrijirea pacienților.

Zimmer Biomet și partenerii săi de afaceri se consultă în mod regulat cu profesioniști cu experiență din domeniul sănătății care oferă servicii companiei în diverse domenii, inclusiv dezvoltarea de produse, cercetarea clinică, precum și instruirea și educarea cu privire la utilizarea sigură și eficientă a produselor noastre. Mulți dintre acești

*Zimmer Biomet nu condiționează sau recompensează niciodată un acord financiar cu un profesionist din domeniul sănătății.*

profesioniști din domeniul sănătății sunt și clienți care recomandă și utilizează produsele și serviciile noastre.

Colaborările noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății sunt reglementate îndeaproape de autoritățile guvernamentale și

fac obiectul unei examinări suplimentare, din cauza rolurilor diferite și a relațiilor financiare pe care profesioniștii din domeniul sănătății le pot avea cu compania.

Pentru mai multe informații, consultați [Procedura globală privind acordurile cu profesioniștii din domeniul sănătății](#). >>>

Ca atare, respectăm cu strictețe următoarele reguli:

- Zimmer Biomet și partenerii săi de afaceri nu utilizează interacțiunile cu profesioniștii din domeniul sănătății pentru a influența în mod necorespunzător deciziile de cumpărare, închiriere, recomandare, utilizare, prescriere sau acoperire asociate cu produsele și serviciile Zimmer Biomet.
- Toate deciziile privind produsele trebuie luate în interesul pacientului și nu în schimbul unei plăți sau al unui alt avantaj din partea companiei.
- Zimmer Biomet selectează și angajează profesioniști din domeniul sănătății pentru servicii de consultanță exclusiv pe baza calificărilor, experiențelor, abilităților și expertizei acestora pentru a răspunde unei nevoi identificate, nu pe baza afacerilor efective sau potențiale ale companiei Zimmer Biomet.
- Zimmer Biomet recompensează profesioniștii din domeniul sănătății pentru serviciile legitime furnizate pe baza principiilor valorii de piață corecte.
- Toate acordurile cu profesioniștii din domeniul sănătății trebuie să fie aprobate și documentate în mod corespunzător.
- Zimmer Biomet nu condiționează sau recompensează niciodată un acord financiar cu profesioniștii din domeniul sănătății. Zimmer Biomet și partenerii săi de afaceri nu oferă produse, servicii sau subvenții gratuite profesioniștilor din domeniul sănătății în schimbul unui acord explicit sau implicit de a utiliza, a cumpăra, a comanda sau a recomanda produsele Zimmer Biomet.

## Tranzacționarea pe bază de informații privilegiate

Toate țările au adoptat legi care interzic tranzacționarea acțiunilor pe baza unor informații privilegiate materiale, nepublice. Membrii echipei pot întâlni astfel de informații privilegiate în cursul activității lor, inclusiv informații despre potențiale achiziții, câștiguri, noi produse sau descoperiri, aprobări de produse, schimbări majore în conducere, litigii viitoare sau proceduri de reglementare și asocieri în participațiune. Membrilor echipei care au acces la informații privilegiate nu le este permis să utilizeze sau să împărtășească aceste informații în scopul tranzacționării de acțiuni în interes personal, în beneficiul unei alte persoane sau în alte scopuri decât pentru desfășurarea activității companiei Zimmer Biomet.

Această interdicție include tranzacționarea de acțiuni, valori mobiliare și informații din ponturi legate de Zimmer Biomet, precum și:

- Clienții sau partenerii de afaceri actuali sau potențiali ai companiei Zimmer Biomet
- Companii care negociază un acord cu Zimmer Biomet

În plus față de interdicțiile privind tranzacționarea pe bază de informații privilegiate, membrii echipei trebuie să fie atenți la modul în care informațiile interne despre Zimmer Biomet sunt comunicate în exteriorul companiei. Comunicarea prematură, incorectă sau fără aprobarea corespunzătoare a informațiilor – indiferent cât de nesemnificativă, inofensivă sau nevinovată poate părea comunicarea – ar putea avea un efect grav asupra poziției concurențiale a companiei, a prețului acțiunilor, a litigiilor în curs sau a valorii acționarilor.

*Persoanele care încalcă legislația privind tranzacționarea pe bază de informații privilegiate prin tranzacționare sau oferirea de ponturi pot fi supuse unor sancțiuni civile și penale severe, chiar dacă nu s-au implicat în tranzacție sau nu au beneficiat personal de pe urma tranzacționării.*

Pentru mai multe informații, consultați [Politica de tranzacționare a acțiunilor](#). >>>

## Practicile în domeniul de achizițiilor

Zimmer Biomet se aprovizionează cu bunuri și servicii exclusiv pe baza calității, prețului și valorii. Ne tratăm partenerii de afaceri în mod corect, deschis și onest.

În eforturile noastre de a sprijini comunitatea internațională din care facem parte, Zimmer Biomet respectă legile și reglementările aplicabile care guvernează divulgarea și comportamentul legate de minereurile din zonele de conflict. Ne angajăm într-un proces rezonabil de verificare prealabilă cu furnizorii noștri cu privire la originea, sursa și lanțul de custodie al mineralelor din zonele de conflict.



Pentru mai multe informații, consultați Politica globală privind aprovizionarea. >>>

## Așteptările în raport cu partenerii de afaceri

Zimmer Biomet se așteaptă ca partenerii săi de afaceri să acționeze cu același nivel ridicat de integritate și angajament față de practicile etice de afaceri ca și membrii echipei interne. Zimmer Biomet le solicită partenerilor săi de afaceri să adere la prezentul Cod și la toate dispozițiile cuprinse în acesta. De asemenea, le solicităm partenerilor de afaceri să respecte alte politici și proceduri ale companiei, inclusiv manualele de conformitate relevante emise de companie.

Respectăm legile și reglementările din toate țările în care ne desfășurăm activitatea și recunoaștem importanța relațiilor noastre cu autoritățile de reglementare pentru a promova buna desfășurare a activității.



*Ne tratăm partenerii de afaceri în mod corect, deschis și onest.*



 Codul de conduită și etică în afaceri

## SECȚIUNEA 4

# Excelența în materie de reglementare și calitate

---

Angajamentul nostru față de calitate  
Restricțiile comerciale internaționale  
Controalele și investigațiile guvernamentale



# Angajamentul nostru față de calitate

Pacienții și profesioniștii din domeniul sănătății se bazează pe angajamentul companiei față de calitatea produselor, instrumentelor și serviciilor sale. Au fost adoptate și implementate sisteme și procese conforme cu reglementările pentru a asigura cele mai înalte standarde de calitate și siguranță.

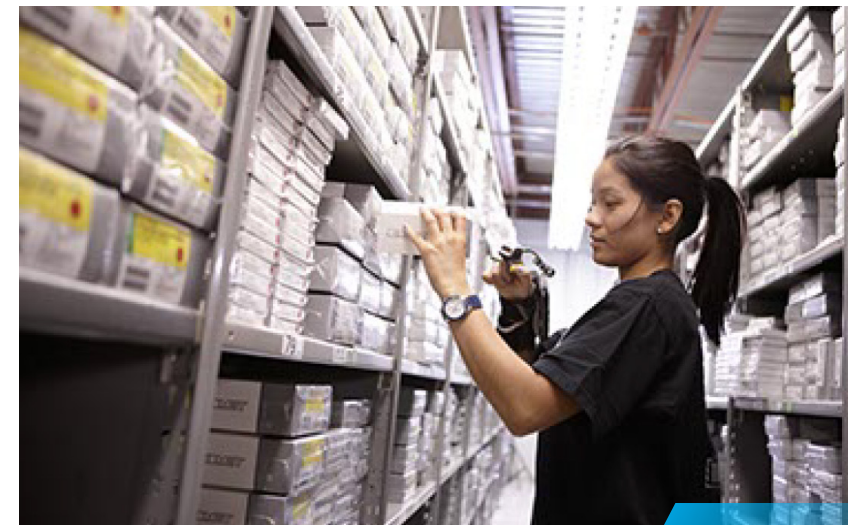
Toți membrii echipei joacă un rol cheie în îmbunătățirea continuă a sistemelor și a proceselor de asigurare a calității ale companiei. Ne bazăm pe membrii echipei pentru a respecta legile, reglementările, politicile și procedurile aplicabile. Membrii echipei sunt încurajați să adreseze întrebări și să își exprime preocupările cu privire la problemele care pot afecta calitatea sau siguranța produselor, instrumentelor și serviciilor.



## Restricțiile comerciale internaționale

În calitate de companie globală, Zimmer Biomet vinde și expediază în mod regulat produsele sale la nivel internațional. Ne angajăm să respectăm legile și reglementările aplicabile privind controlul importurilor și exporturilor din Statele Unite ale Americii și din țările în care ne desfășurăm activitatea.

Zimmer Biomet nu participă la schimburi comerciale cu țări sancționate sau la boicoturi interzise fără aprobarea scrisă din partea departamentului de conformitate comercială globală.



Pentru mai multe informații, consultați  
Politica globală privind conformitatea  
comercială corporativă. >>>

## Controalele și investigațiile guvernamentale

Din când în când, este posibil să fim contactați sau să primim solicitări de informații din partea anchetatorilor guvernamentali. Politica companiei este de a coopera pe deplin în cadrul controalelor și investigațiilor guvernamentale. Membrii echipei nu trebuie niciodată să distrugă sau să modifice documente, să mintă sau să facă declarații înșelătoare unui investigator guvernamental, să încerce să determine un alt membru al echipei să furnizeze informații inexacte și/sau să obstrucționeze, să inducă în eroare sau să întârzie comunicarea de informații sau documente către autoritățile guvernamentale. Membrii echipei trebuie să coopereze pe deplin în timpul anchetelor și investigațiilor.

În cazul în care un membru al echipei este contactat sau primește o solicitare de informații din partea unui investigator guvernamental, acesta trebuie să informeze imediat:

- Managerul
- Departamentul juridic regional sau divizionar
- Departamentul de conformitate regională

Departamentul juridic și de conformitate trebuie să notifice cererea consilierului juridic general și responsabilului global cu conformitatea. Membrii echipei nu pot furniza documente anchetatorilor guvernamentali fără aprobarea prealabilă scrisă a responsabilului global cu conformitatea sau a consilierului juridic general.

*Zimmer Biomet dispune de  
sisteme și procese pentru a  
asigura cele mai înalte standarde  
de calitate și siguranță.*

Pentru mai multe informații, consultați  
Procedura globală privind interacțiunile  
cu investigatorii guvernamentali. >>>





 Codul de conduită și etică în afaceri

## SECȚIUNEA 5

# Comunicările și interacțiunile externe

---

Comunicările corporative

Practicile de publicitate și marketing

Informațiile protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale și secretele comerciale

Dezvăluirile publice

Eforturile caritabile, educaționale sau umanitare

Procesul politic și contribuțiile politice



În calitate de companie cotate la bursă, precum și de lider mondial în domeniul tehnologiei medicale, Zimmer Biomet urmează orientări specifice în ceea ce privește publicitatea, marketingul, comunicările către public și implicarea în procesul politic.

În plus, protejarea datelor membrilor echipei, ale clienților și a altor date este imperativă pentru a menține încrederea părților interesate interne și externe ale companiei.

În calitate de bun cetățean corporativ, încurajăm participarea și sprijinim în mod regulat organizațiile caritabile, educaționale și umanitare din întreaga lume.

## Comunicările corporative

În cursul desfășurării activității, comunicăm cu clienții, profesioniștii din domeniul sănătății, funcționarii publici, analiștii financiari și alte persoane din domeniul public. Comunicarea cu aceste audiențe într-o manieră atentă, grijulie și adecvată este vitală pentru protejarea reputației noastre.

Toate comunicările scrise și orale destinate publicului extern – inclusiv discursurile, comunicatele de presă și prezentările – trebuie să fie revizuite de departamentul de comunicări corporative și, eventual, de alți evaluatori înainte de publicare.

În cazul în care comunicarea se adresează comunităților de investitori sau analiști, departamentul de relații cu investitorii trebuie, de asemenea, să revizuiască comunicarea.

**Prezenta politică** se aplică, de asemenea, informațiilor despre Zimmer Biomet pe care membrii echipei le pot posta online sau partaja prin intermediul rețelelor sociale.

*Zimmer Biomet recunoaște  
importanța implicării principalelor  
părți interesate din comunitățile  
în care ne desfășurăm  
activitatea și facem afaceri.*

## Practicile de publicitate și marketing

Publicitatea și marketingul sunt instrumente importante care contribuie la succesul nostru. Zimmer Biomet respectă legislația și reglementările locale, regionale și specifice fiecărei țări care reglementează practicile de publicitate și marketing. Publicitatea și promovarea produselor companiei fac obiectul unor procese interne de aprobare prealabilă, inclusiv aprobarea de către departamentul juridic.

Politica Zimmer Biomet este de a promova și comercializa produsele sale într-un mod legal și veridic. Membrii echipei trebuie să fie atenți să ofere o reprezentare exactă a capacităților și a beneficiilor produselor și serviciilor. Toate prezentările promoționale, inclusiv afirmațiile și comparațiile privind produsele, trebuie să fie exacte, echilibrate, corecte, obiective, lipsite de ambiguitate și în concordanță cu etichetarea produselor.

În mod similar, comparațiile produselor Zimmer Biomet cu produsele unui concurent trebuie să fie corecte, fundamentate și în conformitate cu toate legile și reglementările. Produsele Zimmer Biomet nu ar trebui să fie etichetate sau comercializate în moduri care le-ar putea confunda cu cele ale concurenților săi. Nu trebuie să denigrăm produsele, serviciile sau angajații concurenților.

### *Comercializăm produsele noastre exclusiv pentru utilizările aprobate.*

Comercializăm produsele noastre exclusiv pentru utilizările aprobate, astfel cum au fost stabilite de autoritățile de reglementare și agențiile guvernamentale.

În general, compania Zimmer Biomet nu se implică în activități care promovează profesioniștii din domeniul sănătății sau instituțiile acestora. Activitățile legate de profesioniștii din domeniul sănătății trebuie să respecte practicile legale și regionale aplicabile și să îndeplinească cerințele privind valoarea justă de piață.

Pentru mai multe informații, consultați [Procedura globală privind marketingul](#). >>>

# Informațiile protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale și secretele comerciale

Membrii echipei trebuie să dea dovadă de discernământ atunci când dezvăluie altor membri ai echipei informații protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale referitoare la Zimmer Biomet sau la clienții săi și trebuie să divulge aceste informații doar pe baza unei nevoi legitime de a le cunoaște. Membrii echipei nu trebuie să divulge sau să permită divulgarea de informații protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale către persoane care nu fac parte din echipă, cu excepția cazului în care o astfel de divulgare este aprobată în prealabil de către departamentul juridic sau este impusă de legile sau reglementările aplicabile. Anumite informații protejate de drepturi de proprietate și confidențiale pot fi considerate „secrete comerciale”. Consultați departamentul juridic cu privire la modul de protejare a secretului comercial.

În cazul în care informațiile confidențiale sau protejate de drepturi de proprietate ajung în mâini greșite, accidental sau intenționat, Zimmer Biomet și/sau clienții săi pot suferi daune sau pot pierde un avantaj competitiv. Membrii echipei sunt obligați să păstreze confidențialitatea informațiilor protejate de drepturi de proprietate ale companiei Zimmer Biomet chiar și după încetarea raporturilor lor de muncă.

Fiecare membru al echipei are dreptul la confidențialitatea anumitor dosare de angajare și date cu caracter personal, cum ar fi adresa membrului echipei, data nașterii, numărul de identificare guvernamental, documentația privind remunerarea și performanța, în conformitate cu legile aplicabile.\* Zimmer Biomet colectează și păstrează aceste date cu caracter personal în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Restricționăm accesul la aceste informații după caz și le folosim doar dacă este necesar în scopuri comerciale legitime, inclusiv pentru administrarea responsabilităților legate de departamentul de resurse umane.

Toate utilizările mărcilor comerciale și ale denumirilor comerciale ale companiei Zimmer Biomet trebuie să fie conforme cu politicile și procedurile companiei. Zimmer Biomet respectă proprietatea intelectuală a altora și nu va încălca cu bună știință brevetele, mărcile comerciale și/sau drepturile de autor valabile ale altora. Membrii echipei care cred că o altă companie încalcă un brevet, o marcă comercială sau un drept de autor ZB trebuie să contacteze departamentul juridic.

(continuare...)

\*Se referă la angajații cu normă întreagă și jumătate de normă ai companiei Zimmer Biomet.



# Informațiile protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale și secretele comerciale, continuare...

## Ce sunt informațiile protejate de drepturi de proprietate sau confidențiale și ce sunt secretele comerciale?

### Informații protejate de drepturi de proprietate

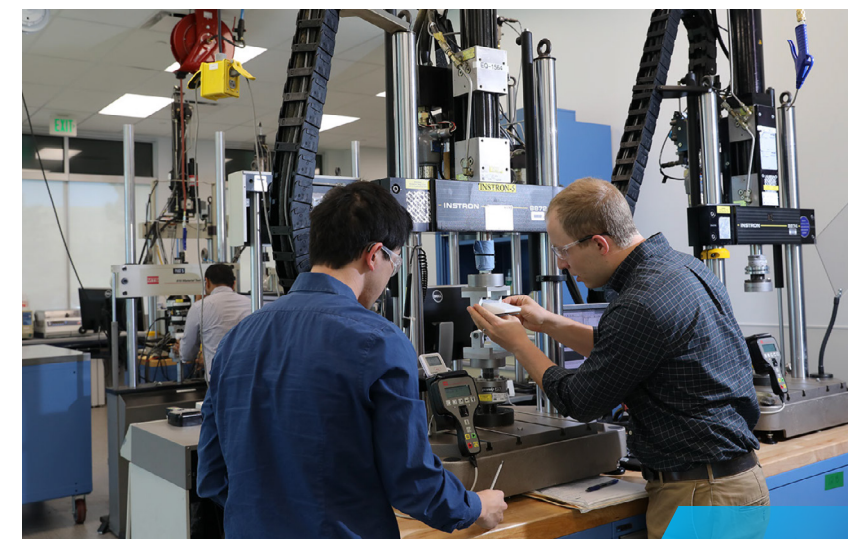
Proprietatea intelectuală, cum ar fi secretele comerciale (a se vedea mai jos), brevetele, mărcile comerciale și drepturile de autor, precum și planurile de afaceri, de marketing și de servicii, ideile tehnice și de producție, proiectele, bazele de date, înregistrările, informațiile salariale și orice date și rapoarte financiare nepublicate.

### Informații confidențiale

Toate informațiile nepublice care ar putea fi utile concurenților sau ar putea dăuna companiei sau clienților săi, dacă ar fi divulgate; informațiile confidențiale includ, de asemenea, informații care pot fi utilizate pentru a identifica pacienții care utilizează produsele ZB.

### Secrete comerciale

O formă de informații protejate de drepturi de proprietate și confidențiale. În conformitate cu legislația federală și de stat, informațiile care obțin o valoare economică independentă din faptul că nu sunt cunoscute și nu pot fi ușor determinate de către alte persoane reprezintă un secret comercial dacă Zimmer Biomet a luat măsuri rezonabile pentru a păstra secretul asupra informațiilor.



## Dezvăluirile publice

În calitate de companie publică, Zimmer Biomet trebuie să respecte anumite standarde în ceea ce privește dezvăluirile și anunțurile publice. Toate dezvăluirile și anunțurile făcute de către Zimmer Biomet acționarilor sau comunității investitorilor trebuie să fie exacte și complete, să prezinte în mod corect subiectul comunicării (fie situația financiară, rezultatele operațiunilor, fluxurile de numerar, lichiditățile sau altele ale companiei Zimmer Biomet) și trebuie să fie transmise în timp util, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu cerințele bursei.

Membrii echipei pot fi chemați să furnizeze sau să revizuiască informații care vor fi incluse în documentele depuse de către Zimmer Biomet la Comisia pentru valori mobiliare și burse din Statele Unite, la alte agenții guvernamentale sau care vor fi făcute publice în alt mod. Zimmer Biomet se așteaptă ca toți membrii echipei să ia în serios această responsabilitate și să furnizeze informații relevante, obiective, exacte și complete pentru a promova dezvăluiri complete, corecte, exacte, în timp util și inteligibile.



Pentru mai multe informații, consultați [Politica globală privind relațiile cu investitorii \(FD de reglementare\)](#). »»»

## Eforturile caritabile, educaționale sau umanitare

Zimmer Biomet se angajează față de comunitățile în care își desfășoară activitatea prin încurajarea participării și sprijinirea organizațiilor și activităților caritabile, educaționale și umanitare. Aceste eforturi nu pot fi folosite niciodată în scopul influențării necorespunzătoare a deciziilor de cumpărare, închiriere, recomandare, utilizare, prescriere sau acoperire asociate cu produsele și serviciile Zimmer Biomet.



## Procesul politic și contribuțiile politice

Funcționarii guvernamentali au adesea nevoie de informații oportune și valide pe care să își bazeze deciziile. Uneori, prin intermediul purtătorilor de cuvânt desemnați, Zimmer Biomet va oferi opinii cu privire la legislația care ar putea afecta interesele de afaceri, ale membrilor echipei sau ale clienților Zimmer Biomet. Respectăm toate legile și reglementările aplicabile referitoare la lobby sau la încercarea de a influența funcționarii publici. Cu toate acestea, compania Zimmer Biomet nu face contribuții politice corporative.







 Codul de conduită și etică în afaceri

## SECȚIUNEA 6

# Utilizarea Codului

---

Așteptări

Speak Up: Raportarea unei încălcări potențiale sau cunoscute

Fără represalii

Conflicte

Derogări



# Codul subliniază principiile și standardele etice care se aplică tuturor membrilor echipei.

Aveți obligația să vă comportați în conformitate cu standardele legale și etice descrise în Cod și în politicile și procedurile Zimmer Biomet.

Membrii echipei trebuie să încerce să evite chiar și percepția unui comportament necorespunzător.

Zimmer Biomet se așteaptă ca toți membrii echipei și partenerii de afaceri să citească, să înțeleagă și să respecte Codul. Periodic, pe lângă îndeplinirea cerințelor de instruire, membrii echipei trebuie să semneze o confirmare scrisă că au citit, au înțeles și sunt de acord să respecte Codul.



## Speak Up: Raportarea unei încălcări potențiale sau cunoscute

Din când în când, membrii echipei sau partenerii de afaceri pot afla sau suspecta că alți membri ai echipei sau parteneri de afaceri au încălcat politicile și procedurile companiei sau legile, reglementările și codurile industriale aplicabile.

Membrii echipei și partenerii de afaceri trebuie să raporteze orice preocupări sau încălcări cunoscute sau suspectate superiorilor lor, departamentului de conformitate sau prin intermediul liniei de asistență Speak Up a companiei. Acolo unde este posibil, membrii echipei și partenerii de afaceri pot alege să raporteze prin canale de raportare externe. Informații despre canalele externe de raportare sunt disponibile pe [site-ul liniei de asistență Speak Up](#).

Este în interesul nostru colectiv să raportăm imediat astfel de încălcări, deoarece acest lucru poate ajuta Zimmer Biomet să prevină apariția sau continuarea unui comportament ilegal sau lipsit de etică și poate preveni, de asemenea, escaladarea unei situații.

*continuare... »*

## Activități cunoscute sau suspectate care trebuie raportate

Încălări ale legilor, reglementărilor sau  
codurilor industriale aplicabile

Încălări ale cerințelor programului federal  
de asistență medicală din SUA

Încălările Codului

Încălările politicilor și procedurilor

Preocupări cu privire la controalele contabile  
interne ale companiei Zimmer Biomet sau  
chestiuni legate de audit

Raportările și identitatea raportorilor vor fi tratate confidențial, în conformitate cu obligația și angajamentul companiei de a investiga astfel de rapoarte și cu orice obligație legală de divulgare. Membrii echipei și partenerii de afaceri pot alege să facă astfel de raportări în mod anonim prin intermediul liniei de asistență Speak Up, cu excepția cazului în care legislația prevede altfel.

Toate raportările trebuie să fie făcute cu bună credință. Buna credință nu înseamnă că membrul echipei sau partenerul de afaceri trebuie să aibă dreptate, însă înseamnă că acesta crede că furnizează informații veridice.

Omisiunea de a raporta încălcări cunoscute sau potențiale poate avea consecințe semnificative. Membrii echipei sau partenerii de afaceri care încalcă prezentul Cod, nu raportează o problemă potențială, rețin informații cu privire la o problemă reală sau suspectată sau nu cooperează în alt mod în cadrul unei investigații se vor confrunta cu măsuri disciplinare adecvate, care pot include încetarea raporturilor de muncă sau de serviciu.

Raportările nu trebuie făcute în scopul hărțuirii sau abuzului. Membrii echipei care fac rapoarte false cu bună știință vor fi supuși unor măsuri disciplinare.

## Membrii echipei și partenerii de afaceri pot raporta încălcările potențiale prin intermediul acestor canale



**[zimmerbiomet.com/speakup](https://zimmerbiomet.com/speakup)**



**1-800-461-9330** (apel gratuit în SUA, Canada și Puerto Rico)

Numerele de telefon pentru membrii echipei din afara SUA, Canadei și Puerto Rico sunt disponibile în secțiunea „Sunați-ne” de pe site-ul liniei de asistență Speak Up.



**Mesaj text 1-574-406-1958** (dacă vă aflați în America de Nord)



**[compliance.hotline@zimmerbiomet.com](mailto:compliance.hotline@zimmerbiomet.com)**



## Fără represalii

Zimmer Biomet interzice represaliile împotriva membrilor echipei sau partenerilor de afaceri care raportează cu bună credință o problemă de conformitate sau juridică cunoscută sau suspectată.

Membrii echipei sau partenerii de afaceri care consideră că au fost supuși unor represalii trebuie să raporteze situația departamentului de resurse umane, departamentului de conformitate sau prin intermediul liniei de asistență Speak Up.

Membrii echipei sau partenerii de afaceri pot aduce în atenția Zimmer Biomet întrebări sau preocupări prin intermediul unuia dintre canalele disponibile. Membrii echipei sau partenerii de afaceri ar trebui să aleagă metoda de raportare cu care se simt cel mai confortabil.

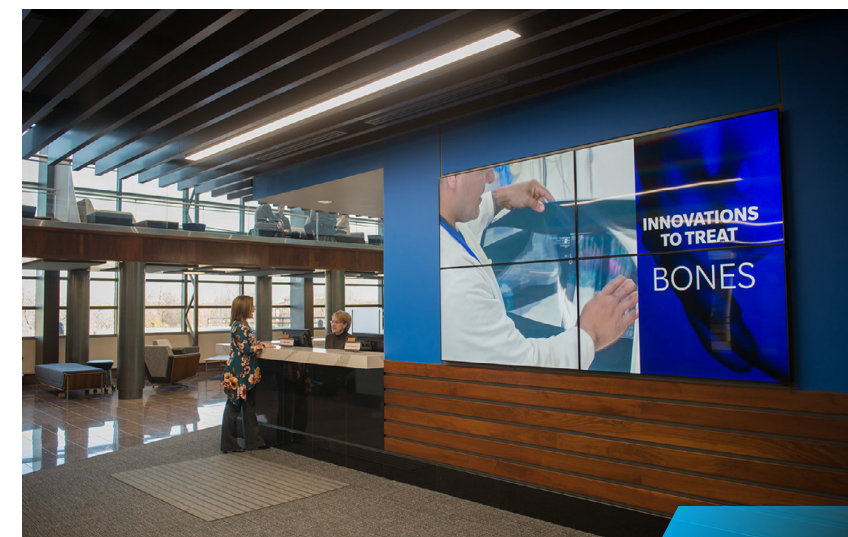
Simpla interogare a unui membru al echipei sau a unui partener de afaceri care raportează o încălcare sau cooperează într-o investigație ar putea fi considerată o formă de represalii, deoarece poate face ca membrul echipei sau partenerul de afaceri să simtă că a făcut ceva greșit prin raportare sau cooperare sau că ar fi trebuit să folosească o altă metodă de raportare.

Membrii echipei care recurg la represalii împotriva altor membri ai echipei sau parteneri de afaceri pentru că au raportat încălcări cunoscute sau suspectate ale obligațiilor noastre legale sau etice sau pentru că au cooperat în cadrul unor investigații vor încălca Codul și vor face obiectul unor măsuri disciplinare, care pot merge până la concediere.

# Conflicte

Codul oferă îndrumări cu privire la legile și reglementările aplicabile acolo unde Zimmer Biomet își desfășoară activitatea; cu toate acestea, astfel de legi și reglementări sunt adesea complexe și variază de la o țară la alta. Dacă există un conflict între Cod și o lege sau un regulament, se aplică cerința cea mai restrictivă.

Membrii echipei care consideră că există un conflict între Cod și o lege sau un regulament trebuie să contacteze departamentul de resurse umane sau departamentul de conformitate.



## Derogări

Poate fi oportun să se renunțe la o dispoziție a Codului într-o anumită circumstanță. Membrii echipei care doresc o derogare trebuie să vorbească cu managerul sau supervisorul lor, care va contacta departamentul de conformitate. Cu excepția cazului în care sunt aprobate în scris de către directorul global de conformitate, se aplică toate dispozițiile prezentului Cod.

Derogările de la Cod pentru directorii executivi sau pentru membrii Consiliului de Administrație al companiei Zimmer Biomet pot fi făcute exclusiv de către Consiliul de Administrație și vor fi divulgate prompt, în conformitate cu cerințele aplicabile ale Comisiei pentru Bursă și Valori Mobiliare din SUA.

Zimmer Biomet își rezervă dreptul de a revizui periodic Codul pentru a determina dacă sunt necesare revizui și de a face revizuirile necesare.





**Sediul central corporativ**

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

[zimmerbiomet.com](https://zimmerbiomet.com)

În vigoare din: Octombrie 2023