



業務行為與道德規範

開始



我們的使命

為全世界人們減輕疼痛並改善生活品質。

指導原則

尊重所有團隊成員的貢獻和觀點。

我們尊重您的個人貢獻和多元觀點。我們支持您的專業成長，並提供您分享公司成功的機會。

致力於患者安全、品質和誠信的最高標準。

我們致力於追求最高標準的患者安全、產品和服務品質，以及世界級的誠信和合乎道德的商業慣例。

將我們的資源集中於我們將有所作為的領域。

我們透過對疾病狀態或市場的集體知識、既有的基礎設施、相關的工程專業知識和技能組合，將我們的資源集中於對顧客和患者帶來最大影響的領域。

確保公司獲得回報等同於我們為顧客和患者提供的價值。

透過向顧客提有效果和有效率的解決方案，以及向患者提供更好的結果，我們創新於價值的提供，同時確保公司的回報相當於我們為顧客和患者提供的價值。

回饋我們的社群和有需要的人。

我們與居住和工作的社群合作，支持將我們的使命傳遞給有需要的人的事業和計劃。

來自總裁兼執行長的訊息

親愛的團隊成員，

身為全球醫療技術領導者，我們期許業務的每個環節均有傑出表現，並努力達到患者安全、品質和誠信的最高標準。

在實現我們的使命的過程中，每位團隊成員都不可或缺。我們必須保護公司才能夠成長，而我們必須秉持誠實、誠信和世界級的道德標準來完成工作，才能達到這個目標。藉由這樣的做法，我們便可以成為對患者、客戶、監管機構、投資者和彼此而言值得信賴的合作夥伴。

我身為這個卓越組織的執行長，向所有主要利益相關者清楚表明，無論是內部和外部，我們的首要任務就是要以誠信帶領組織，保護我們擁有近百年歷史的品牌和文化。在法規遵循和誠信方面，從來沒有灰色地帶。我們每次都會做對的事。

Zimmer Biomet 商業行為與道德準則（簡稱「準則」）說明我們期許每個市場和每個層級的團隊成員達成的標準。我們知道，堅持這些標準和遵守本準則並不是

容易的事，但請放心，從長遠來看，誠信領導將是 Zimmer Biomet 最重要的可長久維持的競爭優勢。

經理、人力資源部和法規遵循部門是各位的合作夥伴，隨時準備好回答問題，確保我們的營運符合規定。關於潛在或實際的違反準則或政策的疑慮，必須及時透過這些合作夥伴或撥打通報熱線來報告，且不必擔心遭到報復。我必須清楚表明，當我說「準則是最高原則」時，包括我自己做為 Zimmer Biomet 的總裁兼執行長也必須同樣遵守。

謹代表 Zimmer Biomet 董事會和我們的執行領導團隊，感謝您承諾遵守本準則並堅持我們的道德標準。我們將共同推動我們的使命，以及讓我們脫穎而出的誠信和法規遵循之文化。各位每天所做的工作讓我感到非常驕傲，也非常感謝有機會和你們一起踏上這段旅程。



Ivan Tornos
總裁暨執行長

目錄

使命與指導原則
來自總裁兼執行長的訊息

前言

第1節 對團隊成員的承諾

我們的團隊成員是我們最重要的資產。
招募與發展
職場的多元化、公平與包容性
職場行為與職場的騷擾行徑
健康、安全與環境

第2節 對團隊成員的期望

商務禮節 (例如禮品和餐飲)
利益衝突
公司商機
公司記錄
公司資產的使用
版權資料及電腦軟體

第3節 誠信行事

不當支付
競爭、公平交易和反托拉斯
與醫療保健專業人員的互動
內線交易
採購慣例
對業務合作夥伴的期望

第4節 監管與卓越品質

我們對品質的承諾
國際貿易限制
政府檢查和調查

第5節 外部溝通與參與

公司通訊
廣告與行銷慣例
專屬或機密資訊和營業秘密
公開揭露
慈善、教育或人道工作
政治過程和捐款

第6節 使用規範

期望
直言不諱：通報疑似或已知違反事項
禁止報復
衝突
豁免

前言

Zimmer Biomet 擁有 90 年以上的領導經驗和成熟的專業知識，致力於為患者和供應商提供最高品質的方案。我們致力於為全世界的人們減輕疼痛並改善生活品質。

Zimmer Biomet 的《業務行為與道德規範》（以下簡稱「規範」）反映了我們的使命和指導原則，並且是 Zimmer Biomet 政策和程序的基礎。

本規範適用於 Zimmer Biomet Holdings, Inc.、其子公司和關係企業，以及所有團隊成員。（就本規範及其他 Zimmer Biomet 法規遵循政策和程序而言，團隊成員係指 Zimmer Biomet Holdings, Inc. 及其子公司和關係企業之所有主管、董事和員工，以及透過臨時服務機構提供的派遣員工，以及為 Zimmer Biomet 提供服務的獨立承包商。這些人統稱為團隊成員。）

Zimmer Biomet 也期望代表 Zimmer Biomet 行事或為公司利益而行事之經銷商、銷售代理商、合資公司合作夥伴及其他第三方代理商和代表遵守本規範。這些人統稱為業務合作夥伴。

所有全球團隊成員和業務合作夥伴都必須詳讀、瞭解並遵守規範與適用法律。

提問的重要性

如果您不確定某種特定活動是否遵守規範，請自問：

「此活動是否會反映出對 **Zimmer Biomet** 的正面觀感？」

「如果這項活動公諸於世，我會感到自在嗎？」

如果問題的回答為「否」或「我不知道」，請向您的經理或法規遵循部、人力資源部或法務部的代表尋求指導。



業務行為與道德規範

第 1 節

對團隊成員的承諾

我們的團隊成員是我們最重要的資產

招募與發展

職場的多元化、公平與包容性

職場行為與職場的騷擾行徑

健康、安全和環境



我們的團隊成員是我們最重要的資產

為了在 Zimmer Biomet 建立尊重的文化，我們努力維持開放的內部溝通管道，讓團隊成員更瞭解我們的業務和任務，並能以成功的態度、紀律和危機意識向前邁進。

我們致力於遵守健康、安全、公平和無騷擾職場的所有法律。這樣做有助於維持全球醫療技術領導者的良好聲譽，並維持作為一名良好的僱主。



我們努力維持開放的內部溝通管道，以便團隊成員更加瞭解我們的業務和使命。

招募與發展

我們致力於吸引和留住最佳人才，並幫助團隊成員充分發揮潛力。我們根據資格、經驗和技能進行招募、給予薪酬與晉升。我們不會以提供職位的手段來不當獲得或留住業務或業務優勢。我們不會聘用 Zimmer Biomet 限制清單中列出的個人，這份清單由內部維護，列出 Zimmer Biomet 選擇不在業務上往來的個人和實體。

我們為團隊成員提供必要的支援和訓練，以實現他們自行確立的目標。* 我們會定期檢討團隊成員的績效，並提供薪酬計劃，讓他們分享在自己協助下所創造的成功。

Zimmer Biomet 也透過持續教育為團隊成員的成長和發展提供機會*。我們鼓勵團隊成員與經理或主管討論職涯發展的具體機會。

Zimmer Biomet 致力於尊重個人的人權、尊嚴和隱私。

我們促進公平和有競爭力的工作環境。Zimmer Biomet 遵守工資和工時法。經理和主管必須遵守這些法律，並確保我們也一樣。

Zimmer Biomet 致力於尊重個人的人權、尊嚴和隱私。我們遵循適用的勞工法律，不允許 Zimmer Biomet 或其業務合作夥伴參與童工、強迫勞動或人口販賣。

*指 Zimmer Biomet 的全職和兼職員工。

職場的多元化、公平與包容性

Zimmer Biomet 仍致力於創造、支援和讚頌多元化且平等的職場和社群。我們持續促進並接納我們團隊和社群內的多元化和包容性，並將我們的聲音與資源獻給社群團體、商業平台和其他組織，共同推動有意義的改變和持續的進步。

我們致力於為所有團隊成員提供平等的就業機會，而不考慮種族、膚色、族群、國籍、原籍國、宗教或信仰、性別、性傾向、性別重置、年齡、婚姻或法定伴侶狀態或殘疾。



我們致力於為所有
團隊成員提供平等
的就業機會。

職場行為與職場的騷擾行徑

團隊成員是我們成功的基礎。Zimmer Biomet 重視並欣賞每位團隊成員的多元性與獨特貢獻。我們不會容忍任何一種基於受保護狀態類型而產生的歧視或騷擾，包括根據個人的種族、膚色、族群、國籍、原籍國、宗教或信仰、性別、性傾向、性別重置、年齡、婚姻或法定伴侶狀態或殘疾，而做出的不受歡迎或不必要的關注或歧視行為。

騷擾可包括言語、非言語、身體或性行為。某個人認為其他人會認為無害的行為，可能被另一個人視為騷擾、敵意、恐嚇或羞辱。請記住，意圖和認知可能會有所不同。意圖並非判斷騷擾行徑的關鍵。反之，目標對象或是受到活動影響者的合理認知才是判斷的重點。在工作活動及與他人的互動中，團隊成員不得從事：

- 貶損種族、宗教、根據性別或其他刻板印象的笑話或動作姿態
- 身體或口頭的性、種族主義或毀謗行為
- 肢體恐嚇或攻擊行為
- 不適當的幽默
- 在職場或工作相關活動中傳達或展示冒犯性的材料

身為團隊成員，我們每個人都有責任提供正向的工作環境。我們的經理和主管在建立感恩、尊重、公平和信任的文化方面，扮演至關重要的角色，這對於團隊成員的身體和情緒良好狀態將帶來極大貢獻。經理和主管透過口語和非口語的表現為團隊成員樹立榜樣。同樣地，團隊成員應支持並協助為每個人創造正向的職場經驗。

如果發生職場騷擾行徑，團隊成員應盡快向經理或主管、人力資源部通報，或利用 Zimmer Biomet 的 Speak Up Hotline 通報熱線予以舉報。

*身為團隊成員，我們
每個人都有責任營造
正向的工作環境。*

健康、安全和環境

Zimmer Biomet 致力於保護顧客、團隊成員、公共和環境的健康與安全。

Zimmer Biomet 致力於為其團隊成員提供安全和健康的職場。團隊成員有責任遵守 Zimmer Biomet 的健康和安全規則和慣例，以維護此類職場。包括報告與工作相關的事故和傷害，以及不安全的設備、慣例或條件。

無論處境如何，某些行為是不可接受的。我們不容許暴力和威脅行為。禁止在公司場所和/或工作中，使用、持有、製造、銷售或分發違反適用法律或 Zimmer Biomet 政策的藥物。Zimmer Biomet 期望團隊成員在不受毒品或酒精影響下履行其職責。

Zimmer Biomet 以環境永續的方式從事活動，以盡量減少對環境的負面影響。我們遵守所有適用的環境法律，包括影響空氣排放、水的乾淨程度和廢棄物棄置的法規。



Zimmer Biomet 致力於
保護顧客、團隊成員、
公共和環境的健康與安全。

如需更多資訊，請參考《全球環境、健康、安全與永續發展政策》。 >>>

業務行為與道德規範

第 2 節

對我們團隊成員的期望

商務禮節（例如禮品和餐飲）

利益衝突

公司商機

公司記錄

公司資產的使用

版權資料及電腦軟體



團隊成員在代表公司的工作中應當做正確的事，遵守規範以及公司政策和程序。

團隊成員運用其獨特的技能、責任感和正確的判斷力，直接對 Zimmer Biomet 的成功和聲譽做出貢獻。Zimmer Biomet 期望其團隊成員：

- 根據公司的使命和指導原則行事
- 維持誠實的標準
- 對其工作負責，並承擔起責任
- 妥善管理公司資源

商務禮節（例如禮品和餐飲）

在根據公司政策和程序下，對於像是餐飲和差旅等商務禮節，可予以提供或接受。Zimmer Biomet 認為，事關產品和服務的決策均應以患者的最佳利益為依歸。我們不會透過向決策者提供或接受商務禮節作為不當誘因而獲取業務。

如需更多資訊，請參考《全球醫療保健專業人員和政府官員商務禮節程序》。 >>>

利益衝突

利益衝突發生於當個人的私人利益可能影響或干涉（或看似干涉）Zimmer Biomet 的利益或團隊成員對 Zimmer Biomet 的表現、責任或忠誠時。利益衝突的存在視情形而定，包括涉及利益的性質與相對重要性。嚴禁利益衝突，除非已向人力資源或法規遵循部根據公司的政策和程序向其揭露並加以處理。

團隊成員若不確定特定活動或情形是否屬於實際或潛在的利益衝突，應聯絡人力資源部或法規遵循部。

任何實際或潛在的利益衝突都可以透過 Speak Up Hotline 通報熱線以匿名舉報。

在向法規遵循部或人力資源代表予以揭露後，利益衝突並非絕對禁止。

如需更多資訊，請參考《利益衝突政策》。 >>>

公司商機

未經 Zimmer Biomet 董事會或其代表同意，團隊成員不得接受透過其 Zimmer Biomet 職位或利用 Zimmer Biomet 財產或資訊所發現的個人商業機會。在出現此類商機時，團隊成員應優先考量 Zimmer Biomet 的利益。團隊成員不得使用 Zimmer Biomet 的財產、資訊或其在公司的職位謀取私利，亦不得直接或間接與 Zimmer Biomet 競爭。



我們不會透過向決策人提供或接受商務禮節作為不當誘因而來獲取業務。

公司記錄

所有 Zimmer Biomet 的帳簿、紀錄、帳目和財務報表都必須保留合理的細節、必須準確反映交易，並且必須符合法律要求和內部控制。例如，團隊成員必須：

- 確保製造文件符合內部和外部要求，並支援 Zimmer Biomet 的產品安全工作
- 維護符合監管和公司保密標準的臨床資料
- 正確記載並紀錄業務費用

嚴禁未登記或「不入帳」的資金或資產。Zimmer Biomet 要求誠實且精確的資訊紀錄與報告，以協助控管流程、偵測並縮小落差，以及做出負責任的業務決定。

紀錄應根據 Zimmer Biomet 的紀錄保留政策保存或銷毀。

如果您不確定某筆費用是否合理，請詢問您的經理或其他主管。財務部門也提供了相關規則和規範。

團隊成員負責維護所有紀錄的準確性、機密性和安全性。

如需更多資訊，請參考以下：

[全球公司記錄保留政策。](#) >>>

公司資產的使用

Zimmer Biomet 對其股東負有道德責任，須以有效運用成本方式經營。同樣地，團隊成員有道德責任保護並確保有效使用 Zimmer Biomet 的資產和財產。

一般而言，Zimmer Biomet 的財產，例如辦公用品、製作設備、產品和設施等，不得用於私人或非 Zimmer Biomet 業務。Zimmer Biomet 允許偶爾和適當地因個人目的使用電腦和電話，但前提是該使用不會：

- 對工作績效有負面影響
- 導致 Zimmer Biomet 的重大成本
- 對 Zimmer Biomet 造成其他責任或損害

竊取、粗心、浪費會直接影響獲利能力，進而影響公司再投資開發新產品、提供訓練並維持團隊成員福利與薪酬方案的能力。*

在代表 Zimmer Biomet 或為公司出差時，團隊成員應負責任且適度地按照既定的公司規範消費。



團隊成員有保護並確保有效使用 Zimmer Biomet 的資產和財產的道德責任。

如需更多資訊，請參考《全球資訊安全與合宜使用政策》。 >>>

*指 Zimmer Biomet 的全職和兼職員工。

版權資料及電腦軟體

團隊成員可能不時需要複製受版權保護的作品以用於商業目的。團隊成員必須確保此類複製符合適用的著作權法。

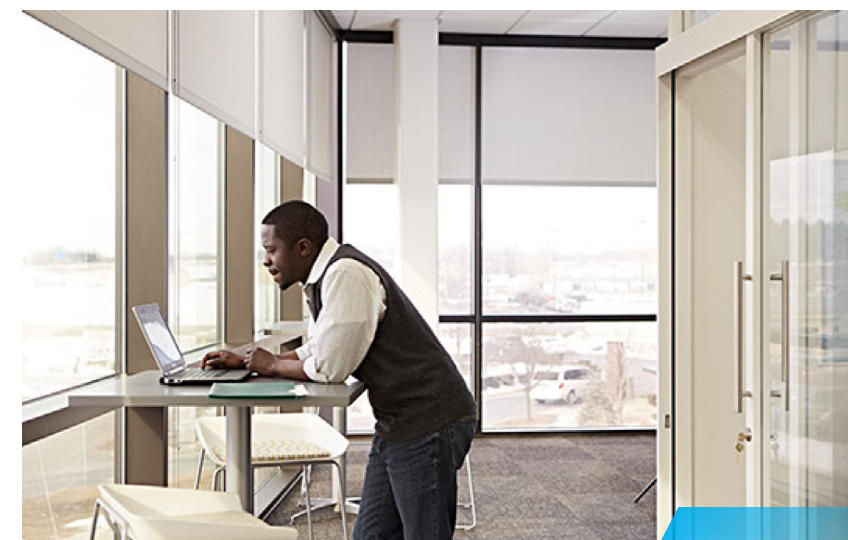
同樣地，團隊成員僅得依據適用之軟體授權合約，複製並使用授權軟體。

團隊成員若對著作權保護有疑問，應聯絡法務部門。

我們努力爭取醫療保健專業人員、患者以及政府和業界監管機構對我們的信任，因為我們所做的一切都付出更多努力。

我們秉持最高道德標準、誠信經營及遵守所有適用法律法規，以維護對我們的信任。

遵守法律，無論是字面意義還是精神條件，都是 Zimmer Biomet 道德標準建立的基礎。所有團隊成員必須尊重並遵守所有適用法律、法規和規定，以及 Zimmer Biomet 的政策和程序。



遵守法律，無論是字面意義還是精神條件，都是 Zimmer Biomet 道德標準建立的基礎。

如需更多資訊，請參考《全球資訊安全與合宜使用政策》。 >>>

業務行為與道德規範

第 3 節

誠信行事

不當支付

競爭、公平交易和反托拉斯

與醫療保健專業人員的互動

內線交易

採購慣例

對業務合作夥伴的期望



不當支付

Zimmer Biomet 承諾遵守在本公司經營與從事業務的所有國家/地區所適用的反回扣、反賄賂和反貪腐法律。

團隊成員和業務合作夥伴不得為了不當獲得或回報商業交易中的優惠待遇，而向個人（直接或間接）提供、承諾、授權或支付回扣、賄賂或任何有價之物。

公司在任何情形下均不給予、提供或接受不當支付，即使最終結果是損失或放棄該業務。



Zimmer Biomet 絕不容忍不當支付。

如需更多資訊，請參考《全球反賄賂與反貪腐政策》。 >>>

競爭、公平交易和反托拉斯

Zimmer Biomet 力求公平誠實地超越競爭對手。我們透過卓越績效追求競爭優勢，從不透過不道德或非法的業務慣例。嚴禁竊取或以其他方式不當從其他公司取得專有資訊、持有未經所有者同意即取得的營業秘密資訊，或誘使其他公司過去或現在的團隊成員進行此類揭露。

公司希望團隊成員和業務合作夥伴公平地與顧客、供應商、競爭對手和其他團隊成員打交道。我們不會透過操縱、隱瞞、濫用特權資訊、歪曲重要事實或任何其他蓄意的不公平交易行為來不公平地利用任何人。

若無法務部門的事先批准，團隊成員和業務合作夥伴也不得與競爭對手合作，或從事可能具有不當的反競爭效果之行為。



Zimmer Biomet 力求公平誠實地超越競爭對手。

與醫療保健專業人員的互動

Zimmer Biomet 致力於與醫療保健專業人員進行合乎道德的互動。與醫療保健專業人員建立良好的工作關係是公司成功的關鍵，也是患者照護不斷進步和創新的基礎。

Zimmer Biomet 及其業務合作夥伴定期諮詢經驗豐富的醫療保健專業人員，他們負責為公司提供各種領域的服務，包括產品開發、臨床研究，以及安全有效地使用我們產品的訓練和教育。許多醫療保健專業人員也是推薦和使用我們產品和服務的顧客。

Zimmer Biomet 永遠不會向醫療保健專業人員提出財務安排的條件或獎勵。

我們與醫療保健專業人員的合作受到政府當局的嚴格監管，並且由於醫護人員與公司之間可能存在不同的角色和財務關係，因此會受到額外的審查。

因此，我們嚴格遵守以下規則：

- Zimmer Biomet 與其業務合作夥伴不會利用與醫療保健專業人員之間的互動，而不當影響與 Zimmer Biomet 產品和服務有關之購買、租賃、推薦、使用、開處方或承保的決策。
- 所有產品的決定應符合患者的最佳利益，不會從公司得到任何類型的支付或其他利益。
- Zimmer Biomet 僅根據醫療保健專業人員針對確定需求的資格、經驗、技能和專業知識選擇並聘請他們提供諮詢服務，而非基於實際或潛在的 Zimmer Biomet 業務。
- Zimmer Biomet 根據公平市場價值原則，針對醫療保健專業人員提供的合法服務給予報酬。
- 所有與醫療保健專業人員的安排都必須獲得適當核准並適當地予以紀錄。
- Zimmer Biomet 永遠不會向醫療保健專業人員提出財務安排的條件或獎勵。Zimmer Biomet 及其業務合作夥伴不會提供免費產品、服務或補助金給醫療保健專業人員，以換取明示或暗示的合意而使用、購買、訂購或推薦 Zimmer Biomet 產品。

如需更多資訊，請參考《與醫療保健專業人員的安排之全球程序》。 >>> (美國保險局)

內線交易

所有國家均已通過法律，禁止根據重大、非公開的內部資訊進行股票交易。團隊成員在工作過程中可能會遇到這類內部人資訊，包括潛在收購、獲利、新產品或發現、產品核准、重大管理層變更、即將進行的訴訟或監管程序以及合資企業的資訊。有權存取內部人資訊之團隊成員不得使用或分享該資訊（洩密），基於謀取個人利益、為他人利益，或執行 Zimmer Biomet 業務以外之目的而進行股票交易。

此禁令包括與 Zimmer Biomet 相關的股票交易、證券和洩密資訊，對象亦包含：

- Zimmer Biomet 的現有或潛在顧客或業務合作夥伴
- 與 Zimmer Biomet 協商協議的公司

除了禁止內線交易外，團隊成員必須留意 Zimmer Biomet 的內部資訊在公司外部如何被傳遞。提前、不正確或無適當許可地傳遞資訊，無論此種溝通是否微不足道、無害或看似無害，都可能對公司的競爭地位、股價、未決訴訟或股東價值造成嚴重影響。

因交易或洩密而違反內線交易法的個人，即使未參與交易或因交易而獲得個人利益，仍可能受到嚴重的民事和刑事處罰。

如需更多資訊，請參考《股票交易政策》。 >>>

採購慣例

Zimmer Biomet 僅基於品質、價格和價值來採購其用品和服務。我們以公平、公開和誠實態度對待業務合作夥伴。

為支援我們所屬的國際社群，Zimmer Biomet 遵循管理與衝突礦物之揭露和相關行為的適用法律和法規。我們與供應商就衝突礦物的來源、採購和監管鏈進行合理的盡職調查流程。



如需更多資訊，請參考《全球採購政策》。 >>>

對業務合作夥伴的期望

Zimmer Biomet 期望其業務合作夥伴在行事上，採用與團隊成員同樣的高標準誠信，以及對道德商業行為的承諾。Zimmer Biomet 要求其業務合作夥伴遵守本規範及其中所有條款。我們還要求業務合作夥伴遵守本公司發布的其他公司政策和程序，包括相關的法規遵循手冊。

我們尊重我們經營業務所在所有國家/地區的法律與法規，並認識到我們與監管機構的關係的重要性，以促進業務順利運作。



我們以公平、公開和誠實態度對待業務合作夥伴。



業務行為與道德規範

第4節

監管與卓越品質

我們對品質的承諾

國際貿易限制

政府檢查和調查



我們對品質的承諾

患者和醫療保健專業人員仰賴公司對其產品、儀器和服務品質的承諾。已經制定和實施監管法規遵循系統和流程，以確保最高品質和安全標準。

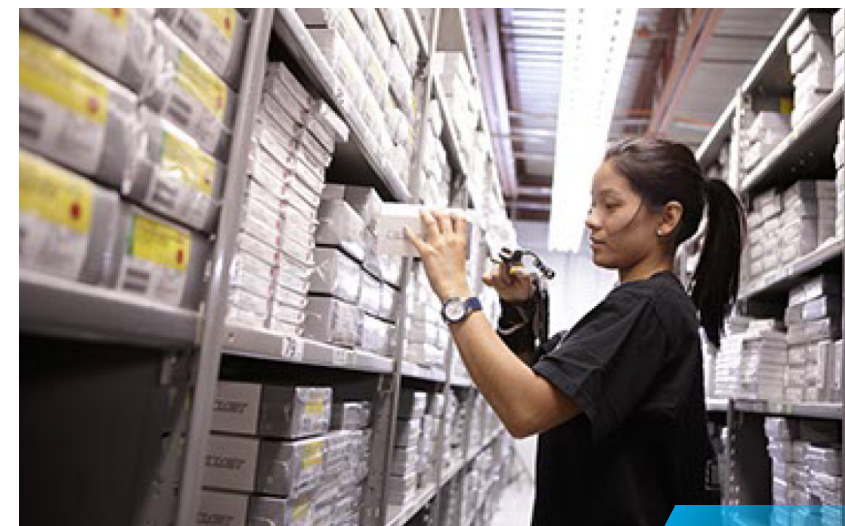
所有團隊成員在持續改進公司的品質保證系統和流程中都扮演著關鍵角色。我們仰賴團隊成員遵守適用法律、法規以及政策與程序。我們鼓勵團隊成員針對可能影響產品、儀器和服務品質或安全性的疑慮提出問題和意見。



國際貿易限制

作為一家全球性公司，Zimmer Biomet 定期在國際間銷售和運送其產品。我們承諾遵守美國及我們執行業務所在國家/地區適用的進口及出口管制法律及法規。

未經全球貿易法規遵循部書面批准，Zimmer Biomet 不會與受制裁的國家或交易受限的抵制對象進行貿易。



如需更多資訊，請參考有關《企業貿易法規遵循的全球政策》。 >>>

政府檢查和調查

政府調查人員可能會不定時聯繫我們或要求我們提供資訊。本公司的政策是全力配合政府檢查和調查。團隊成員絕對不可破壞或更改文件、向政府調查人員說謊或提供誤導性陳述、試圖促使其他團隊成員提供不準確的資訊和/或阻礙、誤導或延遲向政府機構傳達資訊或文件。在檢查和調查期間，團隊成員必須完全配合。

如果某團隊成員收到政府調查員聯繫或收到提供資訊請求，他們應立即通知：

- 他們的經理
- 地區或分區的法務部門
- 地區法規遵循部門

法務與法規遵循部門必須通知法務長和全球法規遵循長。未經全球法規遵循長或法務長的書面預先批准，團隊成員不得向政府調查人員提供文件。

Zimmer Biomet 已制定系統和流程，以確保最高品質和安全標準。

如需更多資訊，請參考《與政府調查人員互動之全球程序》。 >>>



業務行為與道德規範

第 5 節

外部溝通與參與

公司通訊

廣告與行銷慣例

專屬或機密資訊和營業秘密

公開揭露

慈善、教育或人道工作

政治過程和捐款



身為公開上市交易的公司，以及全球醫療技術領導者，Zimmer Biomet 在廣告、行銷、發行公開通訊以及參與政治活動方面都遵守特定規範。

此外，保護團隊成員、顧客和其他資料是維護公司內部和外部利害關係人信任的必要條件。

身為優秀的企業公民，我們鼓勵參與並定期支持世界各地的慈善、教育和人道主義組織。

公司通訊

在開展業務的過程中，我們與顧客、醫療保健專業人員、政府官員、財務分析師和公共領域其他人員進行溝通。以深思熟慮、謹慎且適當的方式與這些對象溝通，對於維護我們的聲譽至關重要。

供外部受眾（包括演講、新聞稿和簡報）使用的所有書面和口頭通訊，在發布之前必須經企業通訊部和可能的其他審查者審核。

如果該通訊針對投資或分析師社群，投資人關係部門也必須審查該通訊。

本政策亦適用於團隊成員透過社群媒體在網路上張貼或分享有關 Zimmer Biomet 的資訊。

Zimmer Biomet 認識到在我們經營和開展業務的社群與主要利益相關者互動的重要性。

廣告與行銷慣例

廣告和行銷是我們成功的重要工具。Zimmer Biomet 遵守規範廣告和行銷慣例的當地、地區和國家特定法律與法規。公司產品的廣告和促銷活動受內部事先核准流程之約束，包括法務部門的核准。

Zimmer Biomet 的政策是以合法和誠實的方式推廣和行銷其產品。針對產品與服務能力和效益，團隊成員須小心謹慎地提供正確的展示。所有推廣活動的展示，包括產品宣稱與比較，均應正確、平衡、公平、客觀、明確且符合產品標籤內容。

同樣地，Zimmer Biomet 與其競爭對手產品的比較應公平、可靠並符合所有法律法規。標記或行銷 Zimmer Biomet 產品的方式，不應與其競爭對手產生混淆。我們不應貶低競爭對手的產品、服務或員工。

我們僅將我們的產品以監管機構和政府機構認可的獲准用途加以行銷。

一般而言，Zimmer Biomet 不會從事推廣醫療保健專業人員或其機構的活動。與醫療保健專業人員有關的活動必須符合適用的法律和地區慣例，並符合公平市場價值要求。

我們的產品僅供其核准用途使用。

如需更多資訊，請參考《全球行銷程序》。 >>>

專屬或機密資訊和營業秘密

團隊成員必須以最佳判斷，向其他團隊成員揭露關於 Zimmer Biomet 或其顧客的專有或機密資訊，且僅得在合理且有必要知情的基礎上揭露該資訊。團隊成員不得向非團隊成員揭露或允許揭露任何專屬或機密資訊，除非此等揭露經法務部事先核准，或受適用法律或規範之合法要求。某些專有和機密資訊可能被視為「營業秘密」，可向法務部諮詢如何保護營業秘密。

如果機密或專有資訊落入不法份子手中，無論無意或有意的，Zimmer Biomet 和/或其顧客可能會遭受損害或喪失競爭優勢。即使與 Zimmer Biomet 的聘僱關係終止後，團隊成員仍有義務維護其專有資訊的機密性。

根據適用法律，每位團隊成員均有權對某些僱用記錄和個人資訊保密，例如團隊成員的地址、出生日期、身份證號碼、薪酬和績效文件。* Zimmer Biomet 會遵循適用法律與法規蒐集和保留這些個人資訊。我們會視需要並適當地限制對這類資訊的存取，並只基於合法商業目的（包括人力資源管理責任）於有需要時才予以使用。

所有使用 Zimmer Biomet 的商標和商業名稱應符合公司的政策和程序。Zimmer Biomet 尊重他人的智慧財產，不會故意侵犯他人的

有效專利、商標和/或著作權。若團隊成員認為另一家公司侵犯 ZB 專利、商標或著作權，應聯絡法務部門。

(待續)

*指 Zimmer Biomet 的全職和兼職員工。

專屬或機密資訊和營業秘密，續上頁...

何謂專屬或機密資訊， 且何謂營業秘密？

專屬資訊

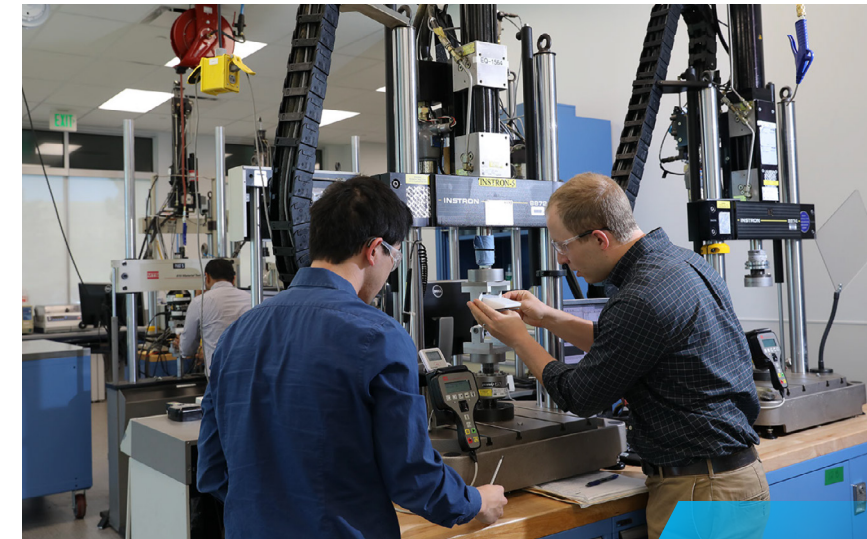
智慧財產，如營業秘密（見下文）、專利、商標和著作權，以及商業、行銷和服務計劃、工程和製造構想、設計、資料庫、紀錄、薪資資訊以及任何未出版的財務資料和報告。

機密資訊

一旦被揭露，可能被競爭對手使用或對公司或其顧客有害的所有非公開資訊；機密資訊也包括可能用於辨識使用 ZB 產品之患者的資訊。

營業秘密

專有和機密資訊的一種形式。根據聯邦和州法律，若該資訊所衍生之獨立經濟價值仍不為人知，或無法輕易確定，並且 Zimmer Biomet 已採取合理措施來維護資訊的機密性，該資訊即屬於營業秘密。



公開揭露

身為上市公司，Zimmer Biomet 在公開揭露和公告方面，需遵循某些標準。Zimmer Biomet 向股東或投資社群作出的所有揭露和公告必須準確和完整，公平地呈現揭露標的事項（無論是 Zimmer Biomet 的財務狀況、營運成果、現金流、流動性或其他方面），並且根據適用法律和證券交易所的要求，必須及時公開。

團隊成員可能會被要求提供或審查將包含在 Zimmer Biomet 向美國證券交易委員會、其他政府機構提交或公開揭露的檔案中的資訊。Zimmer Biomet 期望所有團隊成員認真對待此責任，並提供相關、客觀、準確和完整的資訊，以促進完整、公平、準確、及時和可理解的揭露。



如需更多資訊，請參考《投資者關係（關係 FD）的全球政策》。 >>>

對於慈善、教育或人道工作上的努力

Zimmer Biomet 藉由鼓勵參與和支持慈善、教育和人道組織和活動，致力於在其中經營和開展業務的社群付出貢獻。這些行為不得用於不當影響與 Zimmer Biomet 的產品和服務有關之購買、租賃、推薦、使用、處方或承保決策之目的。



政治過程和政治獻金

政府官員通常需要及時、有效的決策資訊。Zimmer Biomet 有時將透過指定的發言人，針對可能影響 Zimmer Biomet 業務、團隊成員或顧客利益的立法發表意見。我們遵守所有有關遊說或試圖影響政府官員的適用法律和法規。儘管如此，Zimmer Biomet 不會做出企業的政治獻金。





業務行為與道德規範

第 6 節

本規範的使用

期望

直言不諱：通報疑似或已知違反事項

禁止報復

衝突

豁免



本規範概述適用於所有團隊成員的原則和道德標準。

您應當按照本規範和 Zimmer Biomet 政策和程序中所述的法律和道德標準來行事。

團隊成員應設法避免造成不當行為的觀感。

Zimmer Biomet 希望所有團隊成員和業務合作夥伴都能詳讀、瞭解並遵守本規範。除了完成訓練要求外，團隊成員也應定期簽署一份書面確認書，聲明他們已詳讀、瞭解並同意遵守本規範。



直言不諱： 通報疑似或已知違反事項

有時候，團隊成員或業務合作夥伴可能會得知或懷疑其他團隊成員或業務合作夥伴可能違反了公司的政策和程序，或適用的法律、法規和行業規範。

團隊成員和業務合作夥伴必須向主管、法規遵循部或透過公司的 Speak Up Hotline 通報熱線舉報任何已知或可疑的疑慮或違規行為。在可行時，團隊成員和業務合作夥伴可以選擇透過外部舉報管道進行舉報。有關外部舉報管道的資訊，請瀏覽公司的 [Speak Up Hotline 通報熱線網站](#)。

舉報此類違規行為符合我們共同的最大利益，因為如此能幫助 Zimmer Biomet 防止發生或持續發生非法或不道德的行為，也可能防止情況惡化。

待續»

此種已知或可疑的活動，一定要 予以通報

違反適用法律、法規或行業規範

違反美國聯邦醫療保健計畫要求

違反本規範的行為

違反政策和程序的行為

對 Zimmer Biomet 的內部會計控制或稽核相關事項的疑慮

根據本公司調查此類通報之承諾，以及任何有關合法揭露的規定，舉報內容與舉報人身份將予以保密。團隊成員和業務合作夥伴可選擇透過 Speak Up Hotline 通報熱線匿名舉報，除非法律另有規定。


所有舉報都應秉持善意。善意並不意味著團隊成員或業務合作夥伴必須是正確的，而是意味著他們相信自己提供了真實的資訊。


未能報告已知或潛在違規情事可造成嚴重後果。團隊成員或業務合作夥伴若違反本規範、未能舉報潛在問題、隱瞞有關實際或疑似問題的資訊，或未能配合調查，將面臨適當的紀律處分，其中可能包括終止僱用或服務。

不得出於騷擾或傷害的目的進行舉報。團隊成員若故意做出虛假舉報，將受到紀律處分。

團隊成員和業務合作夥伴可透過這些管道通報潛在違規行為

 zimmerbiomet.com/speakup

 **1-800-461-9330** (美國、加拿大和波多黎各免費電話)
適用於美國、加拿大和波多黎各以外之團隊成員的電話號碼可在 Speak Up Hotline 通報熱線網站的「致電我們」中找到。

 簡訊 **1-574-406-1958** (如果位於北美)

 compliance.hotline@zimmerbiomet.com

禁止報復

Zimmer Biomet 禁止對善意通報已知或疑似法規遵循或法律問題的團隊成員或業務合作夥伴施加報復。

認為受到報復的團隊成員或業務合作夥伴，應向人力資源部、法規遵循部舉報，或利用 Speak Up Hotline 通報熱線予以舉報。

團隊成員或業務合作夥伴可透過任何一種可行的管道向 Zimmer Biomet 提出問題或疑慮。團隊成員或業務合作夥伴應選擇他們覺得最自在的舉報方式。

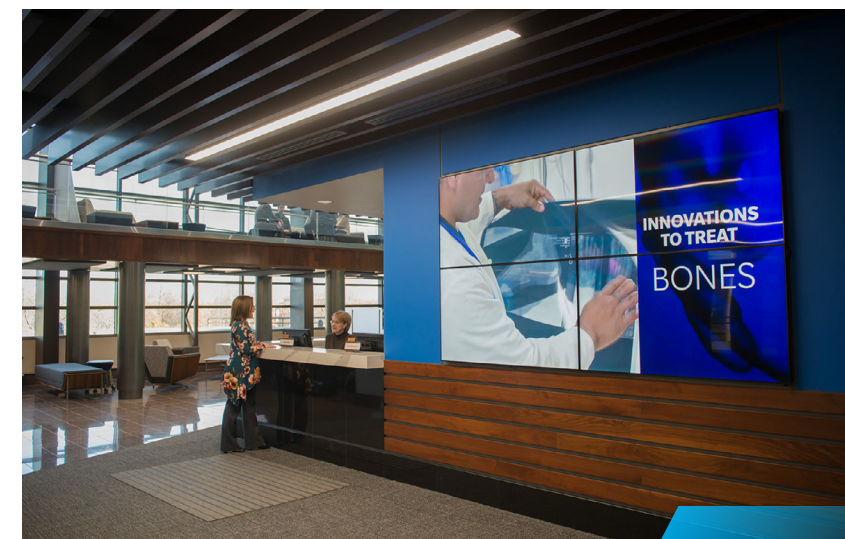
僅是向舉報違規行為或配合調查的團隊成員或業務合作夥伴提出質問，可以被視為一種報復形式，因為這可能使團隊成員或業務合作夥伴覺得他們透過報告或合作而做錯事，或當初應改用不同的舉報方法。

團隊成員因舉報已知或疑似違反法律或道德義務情事或配合調查的行為，而對其他團隊成員或業務合作夥伴進行報復者，即屬於違反本規範，將受到紀律處分，情節嚴重者予以解僱。

衝突

本規範針對 Zimmer Biomet 營運所在地的適用法律與法規提供指導；然而，此類法律與法規通常很複雜，且各國/地區規定也不盡相同。如果本規範與法律或法規之間存在衝突，則適用最嚴格的要求。

若團隊成員認為本規範與法律或法規間存在衝突，應聯絡人力資源部或法規遵循部。



豁免

在特定情形下，較適當的作法可能是豁免本規範中某種條款。尋求豁免的團隊成員必須告知其經理或主管，其經理或主管將聯絡法規遵循部。除非獲得全球法規遵循長的事先書面批准，本規範的所有規定均適用。

豁免執行階層主管或 Zimmer Biomet 董事會適用本規範的決定，僅可由董事會作出，並將根據適用的美國證券交易委員會的規定，立即予以揭露。

Zimmer Biomet 保留定期審查本規範之權利，以確定修訂版本是否適當，以及進行必要的修訂。





ZIMMER BIOMET

公司總部

1800 W Center St Warsaw, IN 46580

zimmerbiomet.com

生效：2023年10月